维修保修项目参数

**技术参数要求：**

1. 保修范围：提供钬激光整机的全保保修服务，包含人工及钬激光所有零备件的维修及技术服务，不含激光防护镜和光纤；提供维修的备件必须全部为全新备件。服务方零备件供应：所有更换的零部件激光腔等关键零配件来源均是合法途径；
2. 服务方在国内设有保证设备使用的完善备件库24小时内可提供备用，工程师24小时内可到现场，且提供仓库详细地址核实；
3. 提供全部服务类型：定期保养、现场服务、预防性远程服务，服务方可提供维修与保养记录工单，每次维修保养后根据机器实际情况提供相关建议，尽量减少设备的故障；
4. 服务方必须能及时获取并提供钬激光可持续升级应用服务，所提供的应用软件须为原厂正版软件，如产生版权纠纷，一切后果由供应商全权负责，最终用户保留追究其商业欺诈的权利；
5. 乙方保证设备开机率达到95% （一年253个工作日），如超过一天则合同顺延一天，设备维护符合生产厂家标准或相应的国家质量标准的要求；
6. 设备能够提供使用建议以及使用培训。